



Tel/Fax: 0241/506 096
Tel/Fax: 0341/488 805
Mobil: 0743/568 217
office@csi2004.ro

Str. Muzicii, nr. 53, Năvodari, jud. Constanța
J13/28/2005, RO17101220
Cont: RO96BTRL01401202718493XX
Banca Transilvania, Agenția Tomis Nord
www.csi2004.ro

QUALITAS



CERTIFICAT SMC
NR. Q/1006
SR EN ISO 9001:2001

QUALITAS



CERTIFICAT SMM
NR. 29,30
SR EN ISO 14001:2005

POLITICA SI OBIECTIVELE CALITATII SI MEDIULUI AFERENTE ANULUI 2009

Organizatia si-a stabilit ca **obiectiv general** al afacerii, generarea si maximizarea profitului, in conditiile unei atitudini de deplin respect fata de mediul inconjurator, ca suport al existentei noastre si al integritii comunitatii.

In conformitate cu politica firmei, cadrul realizarii acestui obiectiv il reprezinta sistemul de management al calitatii in conformitate cu SR EN ISO 9001:2001 si sistemul de management al mediului in conformitate cu SR EN ISO 14001 :2005, sisteme pe care le integram ansamblului afacerii.

Certificarea sistemului de management integrat calitate-mediu in conformitate cu SR EN ISO 9001:2008 si SR EN ISO 14001:2005, este obiectivul nostru legat de recunoasterea stabilirii si implementarii unui cadru managerial adecvat si eficient, ce va fi continuu imbunatatit.

Caile strategice prin care vom realiza obiectivul nostru general sunt:

- Cresterea nivelului de satisfactie al clientului
- Gestionarea procesului de productie in conditii de eficienta si de protectie al mediului
- Respectarea cerintelor de mediu, atat cele legale, cat si ale altor parti interesate.

Obiectivele si tintele in domeniul calitatii si in domeniul mediului sunt fixate de Managementul de varf al societatii, anual si pe termen lung, in concordanta cu politica generala a societatii. Acestea sunt realiste, cuantificabile si masurabile. Acolo unde este aplicabil, obiectivele generale fixate se defalca pe compartimentele responsabile de indeplinirea lor. Totodata cu stabilirea obiectivelor, managementul alocă si resursele necesare (financiare, umane, s.a.).

Lista obiectivelor fixate sunt comunicate personalului implicat. Numai deplina constientizare si implicare a personalului de la toate nivelurile organizatorice permitind atingerea tintelor stabilite.

In reuniunile de analiza ale conducerii este analizat periodic stadiul indeplinirii obiectivelor fixate.



Tel/Fax: 0241/506 096
Tel/Fax: 0341/488 805
Mobil: 0743/568 217
office@csi2004.ro

Str. Muzicii, nr. 53, Năvodari, jud. Constanța
J13/28/2005, RO17101220
Cont: RO96BTRL01401202718493XX
Banca Transilvania, Agenția Tomis Nord
www.csi2004.ro

QUALITAS



CERTIFICAT SMC
NR. Q/1006
SR EN ISO 9001:2001

QUALITAS



CERTIFICAT SMM
NR. 29,30
SR EN ISO 14001:2005

DECLARATIE PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII SI AL MEDIULUI PENTRU ANUL 2009

Principiile politicii in domeniul calitatii si al mediului

Functionam pentru a satisface nevoile, cerintele si asteptarile clientilor nostri, prin performanta, calitatea si gama produselor pe care le oferim.

Valoarea adaugata in procesele pe care le conducem in cadrul firmei ne permite dezvoltarea si cresterea economica, in conditiile in care ne preocupam de reducerea costurilor si imbunatatirea continua a proceselor.

Ne ingrijim de personalul nostru si cream mediul si cultura favorabile calitatii si mediului care sa contribuie la obtinerea satisfactiei clientilor precum si la dezvoltarea profesionala si a mandriei apartenentei propriilor nostri angajati.

Ne angajam in afaceri intr-o maniera etica si integra, pe principii de parteneriat, demnitate si respect fata de partile interesate in firma noastra.

Ne desfasuram activitatea intr-un mod responsabil fata de mediu, de cerintele legale si de reglementare, ca parte a indatoririlor de cetateni ai societatii. Contribuim la construirea unei comunitati bune pentru angajatii nostri si pentru generatiile viitoare.

Eforturile noastre se vor concentra in urmatoarele directii :

- Conformarea cu legislatia si reglementarile de mediu precum si cu alte cerinte pe care societatea le-a adoptat (venite de la partile interesate) in domeniul calitatii si al mediului.
- imbunatatirea continua a proceselor desfasurate in cadrul firmei pentru reducerea si prevenirea impactului negativ asupra mediului ca urmare a activitatilor si produselor noastre.
- reducerea consumului de resurse naturale mentinand calitatea serviciilor si produselor.

Cadrul managerial

In scopul aplicarii principiilor politicii in domeniul calitatii, conducerea societatii a stabilit si implementat un sistem de management al calitatii in conformitate cu cerintele SR EN ISO 9001 :2001 si al mediului in conformitate cu cerintele SR EN ISO 14001 :2005, care reprezinta un cadru managerial adecvat, integrat afacerii.



Tel/Fax: 0241/506 096
Tel/Fax: 0341/488 805
Mobil: 0743/568 217
office@csi2004.ro

Str. Muzicii, nr. 53, Năvodari, jud. Constanța
J13/28/2005, RO17101220
Cont: RO96BTRL01401202718493XX
Banca Transilvania, Agenția Tomis Nord
www.csi2004.ro

QUALITAS



CERTIFICAT SMC
NR. Q/1006
SR EN ISO 9001:2001

QUALITAS



CERTIFICAT SMM
NR. 29,30
SR EN ISO 14001:2005

Angajamentul nostru se refera la dezvoltarea si continua imbunatatire a eficientei sistemului de management al calitatii si al mediului in scopul atingerii obiectivelor pe care ni le propunem.

Eficacitatea acestei structuri rezida din angajamentul personalului de la toate nivelurile organizatiei in adoptarea si aplicarea politicii in domeniul calitatii si mediului.

De aceea angajamentul este personal, incepe si este asumat integral de fiecare angajat al firmei, la orice nivel, prin aplicarea prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii si mediului. In consecinta, ne angajam ca prin tot ceea ce imtreprindem sa depunem toate eforturile necesare pentru imbunatatirea continua a performantelor de calitate si mediu.

Managementul de varf are responsabilitatea si autoritatea de a :

- a asigura ca sunt stabilite, documentate, implementate si mentinute cerintele sistemului de management al calitatii si mediului ;
- a monitoriza permanent performantele sistemului, nevoile de imbunatatire si stadiul de indeplinire a obiectivelor stabilite;
- a asigura constientizarea privind cerintele clientilor, la nivelul organizatiei.

Prezenta declaratie intra in vigoare la data de 02.04.2009 si este integral disponibila intregului personal care lucreaza pentru si in numele societatii precum si oricaror parti interesate.

**Administrator,
GALICEANU MANUEL**

**Director General,
LAZAR DRAGOS CRISTIAN**